



## Die Fünf-Jahres-Garantie auf kompatible Tinten & Toner der Rudolf Wiegand und Partner GmbH

Kompatible Tinten & Toner, dazu gehören auch die im Tintensparmarkt-Shop als 100% kompatibel, Rebuild und Remanufactured Druckerpatronen oder Tonerkartuschen bezeichneten Produkte, diese werden im Folgenden immer **Kompatible Tinten & Toner** genannt.

Kompatible Tinten & Toner der Rudolf Wiegand & Partner GmbH werden unter strengsten Qualitätskontrollen und ständigen Testläufen hergestellt. Dadurch wird eine Funktionstüchtigkeit und Lebensdauer erreicht, die mindestens den Standards einer Kartusche oder Patrone der jeweiligen Druckerhersteller entspricht.

Die Rudolf Wiegand & Partner GmbH gewährt deutschlandweit fünf Jahre Garantie auf alle Kompatiblen Tinten & Toner. Sollten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler am Produkt auftreten, gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Fünf-Jahres-Garantie eine kostenfreie Reparatur oder ein Austausch des entsprechenden Produkts.

Außerdem garantiert die Rudolf Wiegand und Partner GmbH, dass Kompatible Tinten & Toner sorgfältigst entwickelt wurden und daher absolut kompatibel sind. Kompatible Tinten & Toner passen perfekt in das entsprechende Gerät und funktionieren hervorragend mit und in diesem.

Daher gilt diese Fünf-Jahres-Garantie auch für Drucker, in die Kompatible Tinten & Toner eingesetzt werden.

Sollte trotz größter Sorgfalt nachweislich durch Kompatible Tinten & Toner ein Schaden am Drucker hervorgerufen werden, gewährt der Hersteller eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl: Reparatur des Druckers durch einen Techniker der RWP GmbH, Kostenübernahme einer Reparatur oder Ersatz durch ein gleichwertiges Gerät. Der Garantiefall muss wie unten beschrieben angemeldet werden, danach erhalten Sie Informationen über das weitere Vorgehen und eine Reklamationsnummer.

Bevor eine Fremdfirma mit der Instandsetzung beauftragt wird, muss uns die Möglichkeit gegeben werden den Schaden durch unseren Techniker reparieren zu lassen. Für eine Kostenübernahme gelten die Rechnung der Dienstleistungsfirma mit der Unterschrift des Monteurs sowie eine genaue Beschreibung des Schadens und ein Musterausdruck. Weiterhin werden der defekte Kompatible Tinten & Toner -Artikel sowie die ausgewechselten Teile des beschädigten Gerätes benötigt.



# Garantiebedingungen tintensparmarkt.

Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein: Es muss nachgewiesen sein, dass der Schaden durch unseren Kompatiblen Tinten & Toner –Artikel verursacht wurde, der bestimmungsgemäß im dafür vorgesehenen Gerät benutzt wurde. Die Garantie erlischt bei durch den Kunden hervorgerufenen Schäden und demontierten Produkten.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an die:

Rudolf Wiegand und Partner GmbH  
Werner-von-Siemens-Straße 6  
82140 Olching  
Service-Telefon : 02941 7438 155  
Fax-Nummer : 02941 7438 163  
E-Mail: [info@tintensparmarkt.de](mailto:info@tintensparmarkt.de)

Melden Sie sich bitte telefonisch, per E-Mail oder Fax mit einer kurzen Schilderung.

Ihre Fünf-Jahres-Garantie ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ,die Ihnen selbstverständlich weiterhin in vollem Umfange zustehen. Sollte also das Kompatible Tinten & Tonerprodukt mangelhaft sein, können Sie sich daher in jedem Fall an die RWP GmbH halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.



Rudolf Wiegand und Partner GmbH  
Werner-von-Siemens-Str. 6  
82140 Olching